

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat -Nya , penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di PT. Surya Energi Indotama”, Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rd.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D serta Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M selaku dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
3. Dr. Bachrudin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku wali kelas yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan, selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Keluarga besar Dosen dan karyawan S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis
5. Pimpinan dan karyawan PT. Surya Energi Indotama dan responden yang telah bersedia membantu penulisan skripsi
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 8 Juni 2021

Geraldus Seto Sunu Bakti

