

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi di PT. Surya Energi Indotama)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Geraldus Seto Sunu Bakti



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021