

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL**  
***INTERVENING* PADA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN**  
***RETAIL* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KOPI JANJI**  
**JIWA WILAYAH BEKASI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Pada  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Adinda Rizqi Hanifa

1501172139



**Universitas  
Telkom**

Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M.

NIP: 14890030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**2021**