## HALAMAN PENGESAHAN PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA WEBSITE PT. PELAYARAN INDONESIA (PELNI) CABANG MAKASSAR

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Husni Bachtiar

1501174038



Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si

NIP: 14800013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS UNIVERSITAS TELKOM 2021