

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Sepatu Bata Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	41
Gambar 3.2 Kriteria Intepretasi Nilai .....	49
Gambar 4.1 Garis kontinum <i>Tangible</i> .....	62
Gambar 4.2Garis kontinum <i>Reliability</i> .....	63
Gambar 4.3Garis kontinum <i>Responsiveness</i> .....	64
Gambar 4.4Garis kontinum <i>Assurance</i> .....	65
Gambar 4.5Garis kontinum <i>Emphaty</i> .....	65
Gambar 4.6Garis kontinum Kepuasan Customer.....	66
Gambar 4.7Histogram Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.8PP Plot Uji Normalitas .....	68
Gambar 4.9Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	70