

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA SEPATU BATA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Tika Miranda

1501164074



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA SEPATU BATA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Tika Miranda

1501164074



Dr. Imanuddin Hasbi, S.T.,MM

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2021