

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data	49

BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79