

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Buka mata, tutup telinga dari omongan orang yang ingin menjatuhkan, lakukan yang terbaik dan selalu berdo'a.

KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK:

1. Diri saya sendiri yang sudah berjuang dari awal hingga akhir dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya Agus Rudana dan Lenny Herlina terima kasih untuk segala kasih sayang doa, perhatian, nasihat, dukungan moril dan materil sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Kakak dan adikku tercinta Depia Riyani Rudana dan Dzaky Mochammad Rasyiq Rudana yang selalu memberikan doa, arahan, dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Almarhum dan Almarhumah kakek nenekku tercinta Alm. Hj. Ilah Daswilah, Alm. Hj, Rohannah, Alm. H. Omay Komara dan Alm. H. Oce Hidayat terima kasih untuk segala kasih sayang kalian, doa, perhatian tak terbatas, dan menjadi penguat saya selama pengerjaan skripsi ini.
5. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan agar diberi kelancaran dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang sudah membantu dan mendukung saat pembuatan tugas akhir ini diantaranya Aldi Muhammad, Nur Alam, Stanley, Reza Ajie, Jevta, Terry, Valeria, Vibi, Farhan, Seftiany, Ananda Rahayu, dan Reza S.P.
7. Pemilik dan karyawan Hi, brew! *coffee* yang sudah membantu saya untuk mendapatkan data yang saya butuhkan dalam penelitian ini.
8. Almamater saya, Universitas Telkom.