

**PENGARUH KUALITAS PRODUK INDOSAT M2 TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA BANDUNG
PERIODE 2010-2011**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Andhika Nugraha
108100002



**FAKULTAS ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**