

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Jasa Layanan Pengiriman di Indonesia	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.1 Kolmogorov – Smirnov	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolineritas	74
Tabel 4.3 Hasil Analisis Linear Berganda	76
Tabel 4.4 Hasil t-test	77
Tabel 4.5 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis	80