

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Perusahaan Layanan Jasa Pengiriman	2
Gambar 1.2 Grafik Penyebaran Virus COVID-19 di Indonesia	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Variabel Operasional	43
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	56
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	71
Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan domisili.....	72
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	77