

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* PADA *SALES MARKETING OFFICER* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK KREDIT PENSIUN TAHUN 2012**

(Studi Pada PT. Bank BTPN, Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis dan Keuangan

Disusun oleh :

Vita Rahayu Astari

109100098



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG

2013