

6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom,
7. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom,
8. Bapak Ripin Kamil selaku pemilik PT. Aswi Perkasa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian,
9. Bapak Umar Wiraputra selaku kepala produksi dan pembimbing lapangan yang telah membantu dalam melakukan penelitian di PT. Aswi Perkasa,
10. Seluruh karyawan PT. Aswi Perkasa yang telah bersedia untuk terlibat demi kelancaran penelitian ini,
11. Syifa Wiratami Wardatul Ula dan Zakia Caesarifa Salma selaku adik yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar bisa menyelesaikan penelitian ini,
12. Fathurridha Abdi Darmawan yang selalu menemani dan tak henti-henti memberikan dorongan dikala suka maupun duka dalam menyelesaikan penelitian ini,
13. Aulia Millatina Lisani, Lidya Clarisah Apriliya, Muthia Zhafirah, Raena Furi, selaku sahabat penulis yang selalu mendengarkan keluhan penulis dan membantu satu sama lain dengan berbagi informasi dalam melakukan penelitian ini.
14. Mutiara Dwita Pertiwi, Jasmine Rahmadini selaku sahabat penulis yang selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk terus mengerjakan skripsi ini sampai selesai,
15. Zullika Hanifah Mardian dan Billy Nandika Infantuzziano selaku sahabat penulis yang selalu membantu dan mendampingi penulis dalam pengerjaan skripsi ini,

Penulis berharap penelitian ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi pembaca maupun bagi kemajuan perusahaan. Tentunya penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi penulis kedepannya. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya penelitian ini.

Bandung, 23 Februari 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vilda Aprisa Azzahra'.

Vilda Aprisa Azzahra

1401164154