

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.2.1 Visi.....	1
1.1.2.2 Misi	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14

2.1.1	Perilaku Organisasi	14
2.1.1.1	Definisi Perilaku Organisasi	14
2.1.1.2	Pembahasan Dalam Perilaku Organisasi	15
2.1.1.3	Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi	16
2.1.1.4	Hubungan Perilaku Organisasi Dengan Penelitian	17
2.1.2	Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.2.1	Definisi Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.1.2.3	Dampak Persepsi Dukungan Organisasi.....	19
2.1.2.4	Alat Ukur Persepsi Dukungan Organisasi	20
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3	Dampak Kepuasan Kerja	24
2.1.3.4	Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	26
2.1.5	Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.3	Hipotesis Penelitian	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Karakteristik Penelitian	34
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	35
3.2.1	Jenis Variabel.....	35
3.2.2	Operasional Variabel	35
3.2.3	Skala Pengukuran	36
3.3	Tahapan Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Jenis Data.....	39
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Reliabilitas	41
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
3.7.1	Analisis Deskriptif	42
3.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	43
3.7.3	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	44
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.5	Uji Normalitas.....	44
3.7.6	Uji Heterokedastisitas	45
3.7.7	Koefisien Determinasi	45
3.7.8	Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Karakteristik Responden	48
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja	52
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Analisis Deskriptif	50
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel POS.....	50
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	52
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.3	Uji Normalitas.....	54
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas	54
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi	55
4.2.6	Regresi linier Sederhana	55
4.2.7	Uji Hipotesis	56
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
5.2.1 Aspek Praktis	65
5.2.2 Aspek Teoritis.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN I	73
LAMPIRAN II	76
LAMPIRAN III	83
LAMPIRAN IV	91
LAMPIRAN V	93
LAMPIRAN VI	94
LAMPIRAN VII	96
LAMPIRAN VIII	97
LAMPIRAN IX	98