

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BANDUNG GIRI GAHANA GOLF AND RESORT” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., MM., Ph.D selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran
2. Ibu Ratih Hendayani, ST.,MM.,Ph.D selaku Dosen penguji I
3. Ibu Gina Goniah S.ST., MM selaku Dosen Penguji II
4. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku Wali Dosen
5. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku Dosen Metodologi Penelitian
6. Seluruh dosen MBTI yang telah memberikan saya ilmu selama perkuliahan
7. Wahyu Iryawan dan Linda Lidya kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pengerjaan skripsi
8. Teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi Jose Marcelino, Mirna Yuly, Kristabela, Vania Praska
9. Khairani Ditha, Citra Modi yang membantu penulis selama pengerjaan skripsi
10. Moch Fikriansyah yang membantu serta memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi
11. Teman-teman MB-41-10 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan
12. Teman – teman kelompok bimbingan bu Heppy yang selalu memberikan saran serta berbagi informasi dan selalu memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 5 FEBRUARI 2021

Penulis,



DIANDRA PUTRI SHALSABILLA

1401174174