

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, SH., MH., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran, motivasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti, serta arahan selama pengerjaan proposal skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Elvira Azis, SE., MT., selaku dosen wali peneliti yang telah meluangkan waktu, serta memberikan motivasi dan informasi yang bermanfaat bagi peneliti sejak awal perkuliahan hingga selesainya penulisan proposal skripsi ini.
3. Ibu Ir. Nursinar Hasan dan Bapak Ir. Kuntung Endra, kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, serta kasih sayang kepada peneliti.
4. Muh Fajar Hidayatullah, Ahmad Muzzayin, Muh. Hanif Ulumuddin, Akbar Raka, Amirul Uqrama, Afdhal Syamdiwita, Farhan Septiawan, Reza Muhammad, Muhammad Kahfi, Erma Amelia Miranda dan Fatur Rahman yang senantiasa semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini.

Bandung, 16 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Ahmad Azhim Adisasmita

1401160533