

HALAMAN PERSETUJUAN

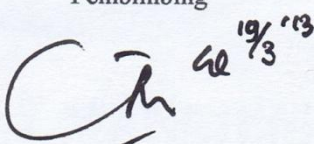
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS *SERVICESC*AP
DI SIETE KAFE BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis dan Keuangan

Disusun oleh
Laily Kamaliyah
109100076



Pembimbing



Citra Kusuma Dewi, SE., MBA

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**