

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Variabel Mediator Citra Perusahaan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian, penulis mendapatkan banyak bantuan, baik berupa bimbingan, saran, kritik, motivasi, doa dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom,
2. Bapak Deannes Isynuwardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom,
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menjalankan proses perkuliahan dengan baik,
5. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Gina Goniah, S.ST., M.M sebagai dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu, koreksi, saran dan motivasi dalam pengerjaan penelitian,
6. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. sebagai dosen penguji I dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M sebagai dosen penguji II yang memberikan kritik serta saran membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik,
7. Orang tua penulis, Bapak Gunadi dan Ibu Erlina yang memberi dukungan selama penyelesaian Tugas Akhir,
8. Saudara penulis, M. Arif Adiwinata yang telah menemani selama pengerjaan

Tugas Akhir,

9. Teman terdekat saya Rasendriya Widya Aptanti, Adinda Rizqia Wulandari, Velisa Diani Putri, Tyara Anggita D.K, Muthia Fitri Jamaliah, Kharisma Putri Kinanti, Dwiky Septiana P. yang telah menemani, membantu, mendukung dan menghibur selama pengerjaan Tugas Akhir,
10. Toddy Ezra Anugerah sebagai teman dekat yang sudah selalu menemani, mendukung, menghibur dan membantu dalam segala hal selama pengerjaan Tugas Akhir,
11. Teman-teman kelas MB 41-02 dan tempat tinggal penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik, dan
12. Para staf dan jajaran direksi FEB Universitas Telkom yang senantiasa membantu dalam pemenuhan persyaratan administratif dan hal lain yang berkaitan dengan proses penyelesaian penelitian ini.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan para pihak yang telah membantu dengan memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan tugas ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam tugas ini. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun yang dibutuhkan untuk perbaikan selanjutnya.

Bandung, 19 Juli 2021

Penulis,



Alifia Pangesti Fitranadi

1401174464