

## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Efektivitas Penyaluran Dana Program Kemitraan Telkom Tahun 2018-2020.....        | 4  |
| Tabel 1. 2 Efektivitas Penyaluran Dana Program Bina Lingkungan Telkom Tahun 2018-2020 ..... | 5  |
| Tabel 1. 3 Benchmark NPS .....                                                              | 7  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                       | 21 |
| Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian .....                                                   | 32 |
| Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel .....                                                  | 34 |
| Tabel 3. 3 Goodness of Fit Indices.....                                                     | 43 |
| Tabel 4. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                              | 57 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Goodness of Fit .....                                                  | 58 |
| Tabel 4. 3 Persamaan Struktural .....                                                       | 60 |
| Tabel 4. 4 Uji Hipotesis .....                                                              | 62 |
| Tabel 4. 5 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....                                              | 63 |