

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Telkom Indonesia	3
Gambar 1. 2 Persentase CSR Index Telkom Indonesia Tahun 2017 – 2020	6
Gambar 1. 3 Persentase Net Promotor Score Telkom Indonesia Tahun 2017 – 2020.....	7
Gambar 1. 4 Total Konsumsi Energi Listrik Telkom Indonesia Tahun 2018 – 2020	9
Gambar 1. 5 Jumlah Emisi Karbon Konsumsi Listrik Telkom Indonesia	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3. 2 Pemodelan Persamaan Struktural.....	46
Gambar 3. 3 Sobel Test Online Calculator	48
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Usia Responden.....	51
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden	52
Gambar 4. 4 Standardized Structural Model.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis 4 Sebagai Variabel Mediator	63
Gambar 4. 6 Model Penelitian	64