

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Usaha Makanan dan Minuman di Tasikmalaya, Tahun 2012-2019.....	11
Tabel 1.2 Pra Survey Restoran Fast food yang Terakhir Dikunjungi.....	12
Tabel 1.3 Pra Survey Persentasi Untuk Berkunjung Kembali	12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan.....	43
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung	46
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	48
Tabel 3.7 Rentang Skala	49
Tabel 4.1 Screening Question Responden Berbelanja di McDonald's Tasikmalaya	56
Tabel 4.2 Gambaran Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan.....	60
Tabel 4.3 Gambaran Deskriptif Variabel Kepuasan Pengunjung.....	65
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.6 Uji Regresi Berganda	70
Tabel 4.7 Uji T	74
Tabel 4.8 Uji F.....	76
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi	77