

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG MCDONALD'S KOTA
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Disusun oleh:

DICKY ELIYANTO

1401154244



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

202