

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN APLIKASI E-
WALLET GOPAY (STUDI PADA GENERASI Z DI KOTA BANDUNG)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Manajemen Bisnis
Teknologi dan Informatika dari Program Studi MBTI

Disusun oleh :

ARIF ANUGRAH AGUNG

1401170469



Pembimbing 1

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Indira Rachmawati', is positioned above the name of the supervisor.

(Indira Rachmawati, S.T, M.SM, Ph.D)

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021