

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13
1.2 Latar Belakang Penelitian	14
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data	55

BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.2 Hasil Penelitian	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87