

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Definisi Pajak	13
2.1.2 Fungsi Pajak	13
2.1.3 Pengelompokan Pajak	14
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	15

2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak	17
2.1.6	Wajib Pajak	18
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.8	Hambatan Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.9	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.10	Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.1.11	Indikator Pengetahuan Perpajakan	23
2.1.12	Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.13	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.1.14	Sanksi Perpajakan.....	24
2.1.15	Indikator Sanksi Perpajakan	27
2.1.16	Kajian Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	51
2.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur.....	52
2.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur.....	52
2.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tangerang Timur.....	53
2.3	Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN		56
3.1	Jenis Penelitian	56
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.2.1	Variabel Dependen	57
3.2.2	Variabel Independen.....	57

3.3	Tahapan Penelitian	62
3.4	Populasi dan Sampel	64
3.4.1	Populasi	64
3.4.2	Sampel	64
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	65
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.6.1	Uji Validitas	67
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	68
3.7	Teknik Analisis Data	69
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	69
3.7.2	Uji Asusmi Klasik	71
3.7.2.1	Uji Normalitas	71
3.7.2.2	Uji Multikornelitas	72
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	72
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
3.7.4	Pengujian Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.2.1	Uji Validitas	80
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	82
4.3	Hasil Penelitian.....	82
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	82
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	91
4.3.2.1	Uji Normalitas	91

4.3.2.2 UjiMultikornelitas	92
4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.4 Uji Hipotesis	95
4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	95
4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	95
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
4.5 Pembahasan	97
4.5.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	97
4.5.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	98
4.5.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106