

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.6 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Data Deskriptif	63
4.2 Hasil Penelitian	63

4.3 Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90