

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) MENGGUNAKAN METODE
DELONE AND MCLEAN**

(Studi Kasus Pada Aplikasi Shopee)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari

Program Studi S1 Akuntansi

Disusun oleh:

Nama : Dwi Lestari

NIM : 1402174134



Pembimbing

(DUDI PRATOMO, S.E.T., M.Ak., Ph.D)

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2021