

Daftar Isi

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Daftar Istilah.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Pertanyaan Penelitian	5
I.5 Batasan Penelitian	5
I.6 Manfaat Penelitian.....	5
I.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Rumah Sakit	8
II.1.1 Jenis-Jenis Rumah Sakit.....	8
II.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	9
II.2 Sistem Informasi.....	10
II.2.1 Komponen Sistem Informasi	10

II.3	<i>Hospital Information System (HIS)</i>	11
II.3.1	Peran HIS	12
II.4	<i>Maturity Model</i>	12
II.4.1	<i>Hospital Information System Maturity Model (HISMM)</i>	13
II.4.2	Penelitian Sebelumnya	15
BAB III	Metodologi Penelitian	18
III.1	Model Konseptual	18
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	19
III.3	Tahap Inisiasi	20
III.4	Pengumpulan Pengolahan data	20
III.5	Analisis Masalah dan Rekomendasi	21
III.6	Metode Evaluasi	21
BAB IV	Analisis dan Perancangan	22
IV.1	Profil RSUD Tarakan	22
IV.2	Sejarah	22
IV.3	Visi dan Misi	23
IV.4	Struktur Organisasi	23
IV.5	Proses Bisnis Eksisting Pada RSUD Tarakan	24
IV.5.1	Proses Bisnis Rawat Inap	24
IV.5.2	Proses Bisnis Pada Human Resource	27
IV.5.3	Proses Bisnis Pada <i>Information Security</i>	29
IV.6	Alur Data Analisis	33
IV.7	Struktur Tata Kelola IT	34
IV.8	Alur SIMRS	35
IV.9	Alur Kerja HL7	37
IV.10	<i>Maturity Ladder</i>	38

BAB V	HASIL PENGHITUNGAN HISMM.....	40
V.1	Rumus Penghitungan.....	40
V.2	Hasil Penghitungan HISMM	41
V.3	Analisis Akar Permasalahan.....	46
V.4	Rekomendasi	49
BAB VI	Kesimpulan dan saran	51
VI.1	Kesimpulan	51
VI.2	Saran	54
Daftar Pustaka	55	
LAMPIRAN A – Daftar Karakteristik HISMM	58	
LAMPIRAN B – Daftar Pertanyaan Wawancara	71	
LAMPIRAN C – Lembar Verifikasi Perusahaan	108	