

**PENYUSUNAN INDIKATOR KINERJA BERBASIS IT  
(*INFORMATION TECHNOLOGY*) *BALANCED SCORECARD*  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA BANDUNG**

**Oleh :**

**NABILA NUR NAJMI LAILA**

**1202170289**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**