

ABSTRAK

Kota Bandung memiliki perangkat dinas daerah untuk membantu pelaksanaan urusan Pemerintahan Kota Bandung. Diantaranya terdapat Dinas Komunikasi dan Informatika yang berfungsi untuk merumuskan kebijakan teknis di bidang komunikasi, informatika dan hubungan masyarakat. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melaporkan hasil kinerjanya dengan membuat LAKIP. Melalui situs web LAKIP Kota Bandung masih ditemukan rumusan indikator kinerja yang tidak relevan dengan tujuan/sasaran yang ingin dicapai. Selain itu, ditemukan indikator kinerja yang belum jelas cara mengukurnya. Seharusnya formulasi pengukurannya berisi tentang aspek apa saja yang dinilai. Hal tersebut membuat proses perhitungan nilai tidak akurat. Selanjutnya, terdapat ketidakselarasan rumusan indikator kinerja dokumen dengan Indikator kinerja dalam aplikasi e-SAKIP. Seharusnya hal tersebut menjadi tanggungjawab Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator kinerja dengan berbasis IT Balanced Scorecard sehingga mampu menghasilkan rancangan indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, dan setiap bidang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menggunakan IT Balanced Scorecard. Dari hasil analisis, penulis melakukan perancangan IT Balanced Scorecard dengan menambahkan indikator apa saja yang belum ada dan diperlukan. Selain itu melakukan cascading menggunakan COBIT Goals Cascade untuk Enterprise goals, IT Related Goals. Selanjutnya, dilakukan perancangan KPI untuk tiap sasaran strategis pada bidang IT yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Dengan itu, diharapkan mampu menghasilkan rancangan indikator kinerja yang baru, sehingga mampu menjadi rekomendasi solusi dalam memaksimalkan kinerja pada bidang tersebut.

Kata kunci—*Indikator Kinerja, Information Technology Balanced Scorecard, Cascading*