

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2018, July 03). *EDP / IT RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat*. Retrieved from RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat: <http://rsudalihsan.jabarprov.go.id/page/489-EDP-IT>
- Arofah, N., Sholih, & Nisafani, A. S. (2012). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Divisi IT Di PT. Pertamina UPMS V Surabaya. *Jurnal Teknik POMITS*, 1(2).
- Dykstra, C. (1939). *The Quest for Responsibility*.
- Edy, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Grembergen, W. V. (2000). *The Balanced Scorecard and IT Governance*.
- Grembergen, W. V., & Haes, S. D. (2005). Measuring and Improving IT Governance Through the Balanced Scorecard. *Information Systems Control Journal*.
- Hevner, A. (2004). *Design Science in Information System Research*.
- Hevner, A., & Chatterjee, S. (2010). *Design Research in Information Systems*.
- Hidayanto, A. N., Ahmadin, Y., & Jiwanggi, M. A. (2010). Pengukuran Tingkat Dukungan Teknologi Informasi Pada Direktorat Transformasi Teknologi Komunikasi dan Informasi, Direktorat Jenderal Pajak dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Journal of Information Systems*, 6(2).
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Enabling Process*. Illinois: ISACA.
- ISACA. (2018). *COBIT 2019 Framework: Introduction & Methodology*. Schaumburg, Illinois, Amerika Serikat: ISACA.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martin, E. (1999). *Managing Information Technology What Managers Need to Know*. New Jersey : Pearson Education International.
- Misbah, Hadi, S. P., & Nugroho, E. (2017). Penerapan Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC) Pada Perancangan Tata Kelola Teknologi

- Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta*.
- Muttaqin, F., Aditiawan, F. P., Akbar, F. A., & Iriansah, O. R. (2019). Pengukuran Kinerja Divisi Teknologi Informasi PT. Haneda Sukses Mandiri Menggunakan IT Balanced Scorecard.
- Parmenter, D. (2007). *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. John Wiley & Sons.
- Pramono Hadi, S., & Nugroho, E. (2017). Penerapan Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC) Pada Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi 2017*, 1-3.
- Presiden Republik Indonesia. (1999). Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2014, April 21). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia: Lembaga Negara Republik Indonesia.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Sahoming, P., Lumolos, J., & Pangemanan, F. (2019). Implementasi Kebijakan E-SAKIP Dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1-10.
- Santosa, I. (2013, July 18). Perencanaan Strategis Sistem Informasi : Studi Kasus Rumah Sakit XYZ. Jakarta: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- Siagian, G. S., & Ikatrinasari, Z. F. (2019). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi: Kasus Industri IT di Indonesia. *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 11(1), 71.

- Talakua, A. C. (2015). Analisis IT Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Capaian Kinerja IT (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon).
- WHO. (1981). *Development of indicators for monitoring progress towards Health for All by the Year 2000*. Geneva: World Health Organization.
- Wilson, R., & Sapanuchart, T. (1993). *Primary Health Care Management Advancement Program*. Aga Khan Foundation.
- Wiyati, R. K. (2015). Penggunaan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada Stikom Bali. *Jurnal Sistem dan Informatika STIKOM Bali*.
- Zara, A. D., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2018). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pusat SIM Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5484-5493.