

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul “**VERIFIKASI DAN VALIDASI PROSES BISNIS BERDASARKAN RANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PADA PT INDOSAT**”. Adapun tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas ini kepada :

1. Pembimbing Tugas Akhir I saya, Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik, motivasi, ilmu pengetahuan serta doa mulai dari awal pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Pembimbing Tugas Akhir II saya, Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom yang selalu memberikan semangat, bimbingan, arahan, saran dan kritik, motivasi, ilmu pengetahuan serta doa mulai dari awal pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Kepada orang tua penulis Bapak Jasril, S.pd dan Ibu Yetni Erlinda, S.pd serta kedua kakak Ahmad Fitri S.E dan Yusra Guslinda S.E yang selalu membantu penulis dalam memberikan doa dan dukungan serta motivasi selama awal perkuliahan sampai proses menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teman kelompok tugas akhir Afifah Yusri Salsabila yang menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Sebahagian teman-teman keluarga besar Laboratorium Business Process Analysis and Design (BPAD) yang sekarang menjadi SAG Laboratory terutama asisten Angkatan 2017 yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Terima kasih saya juga kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.