

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Istilah	xvi
Bab I PENDAHULUAN.....	9
I.1 Latar Belakang	9
I.2 Perumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Batasan Penelitian	13
I.5 Manfaat Penelitian.....	13
I.6 Sistematika Penulisan.....	14
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
II.1 Pengertian Sistem Informasi.....	16
II.2 Pengertian <i>Enterprise</i>	16
II.3 Pengertian Architecture	17
II.4 Pengertian Enterprise Architecture	18
II.4 Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	19
II.5 Proses Bisnis	20
II.6 Fungsi Model Bisnis.....	20
II.7 Business Process Model and Notation (BPMN)	21

II.8	ERD	22
II.9	Program Evaluation and Review Technique (PERT)	23
II.10	Enterprise Architecture Framework	23
II.11	Pengertian Verifikasi.....	24
II.12	Pengertian Validasi	25
II.13	Model Validasi	25
II.4.1	Model Validation Process.....	26
II.4.2	Abstract Modelling.....	27
II.4.3	Relationship Model	28
II.14	Perbandingan antar Model Validasi.....	29
II.15	Konsep Dasar Petri Nets.....	30
II.16	Konsep Dasar WoPeD.....	32
II.17	Bagaimana Pengaruh <i>Enterprise Architecture</i> dengan Bisnis Proses	32
II.18	Hubungan Petri Nets dengan <i>Bisnis Architecture</i> Perusahaan.....	33
Bab III	Metodologi Penelitian	34
III.1	Konseptual Model	34
III.2	Sistematika Penelitian	35
III.2.1	Tahap Persiapan dan Identifikasi	36
III.2.2	Tahapan Pengumpulan Data	37
III.2.3	Tahapan Analisis dan Perancangan	38
III.2.4	Tahapan Kesimpulan dan Saran	40
III.3	Metode Evaluasi	40
III.4	Alasan Pemilihan Metode.....	41
III.5	Jadwal Kegiatan	42
Bab IV	PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI.....	43
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	43
IV.2	Gambaran Objek Penelitian.....	44
IV.2.1	Profil PT. Indosat Tbk	44

IV.2.2	Strategi Perusahaan	45
IV.2.3	Core Perusahaan	45
IV.3	Struktur Organisasi	46
IV.4	Proses Bisnis Divisi Resource Management	47
IV.5	Model Validation Process	56
IV.5.1	Tahap 1 Problem Entity	57
IV.5.2	Tahap 2 Conceptual Model	59
IV.5.3	Tahap 3 Computerized Model	61
Bab V	PEMODELAN dan Pengujian	63
V.1	Problem Entity	63
V.1.1	Depedencies	63
V.1.2	Critical Path	81
V.2	Conceptual Model	85
V.2.1	Scenario analysis	86
V.2.2	State chart analysis	88
V.3	Computerized Model	89
V.4	Perbaikan Proses Bisnis	110
V.4.1	Problem Entity	117
V.4.2	Conceptual Model	133
V.4.3	Computerized Model	136
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	152
VI.1	Kesimpulan	152
VI.2	Saran	153
Daftar Pustaka		154