

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang memberikan nikmat dan kasih sayang bagi umat-Nya.
2. Kedua orangtua , saudara saudari, dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap langkah saya.
3. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 dan Bapak Luthfi Ramadani, S.T.,M.T, Ph.D selaku pembimbing 2, atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
4. Bapak Edy Sutoyo, S.Kom., M.CompSc selaku Dosen Wali dan seluruh dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan
5. Divisi Teknologi Informasi – Perusahaan PT. Telkom Indonesia Tbk sebagai objek penelitian dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
6. Bapak Bimo Sulistyو selaku narasumber yang sudah banyak membantu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan selama penelitian berlangsung
7. Pasangan saya Resti Muharrami yang telah mendukung, menyemangati dan mendoakan saya.
8. Seluruh teman terdekat saya yang sudah memberikan dukungan diantaranya teman satu kosan dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.