

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital ditandai dengan perkembangan dari Teknologi Informasi (TI) dan Sistem Informasi (SI) di seluruh aspek kehidupan. Hal ini juga memberikan pengaruh yang sangat besar dalam dunia pemerintahan di Indonesia terutama dalam implementasi *Cyber Law dan IT Governance*. Kini Teknologi Informasi (TI) dan Sistem Informasi (SI) memegang peranan yang sangat penting dalam menjaga keselarasan strategi IT dan strategi bisnis, hal ini diperlukan untuk mewujudkan organisasi yang lebih efektif dan efisien pada setiap aktivitasnya (Kosasi,2013).

Dalam mengkoordinasikannya, telah muncul *Enterprise Architecture (EA)* yang dapat membantu merancang arsitektur perusahaan, EA sendiri bertujuan untuk menyediakan sistem informasi yang terintegrasi dan tepat sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan. EA sendiri dapat digunakan di berbagai bidang organisasi atau perusahaan, swasta maupun pemerintah (Marisa, Mustafid & Noranita,2012).Enterprise Architecture sebagai implementasi dari rancangan Strategis TI, perlu adanya perbaikan dari sisi bisnis, data, sistem dan teknologi untuk mewujudkan keselarasan antara penerapan teknologi informasi dengan aktivitas bisnis yang dijalankan.

Sebagai salah satu Organisasi yang memanfaatkan kemajuan dari Teknologi Informasi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan pemerintahan Kabupaten Karimun, Provinsi Kepulauan Riau. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mempunyai tugas untuk membantu Bupati dalam melaksanakan kewenangan Pemerintah Daerah di Bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Asas Otonomi dan Tugas Pembantuan. Adapun fungsi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai berikut : Perumusan kebijakan teknis dibidang pendaftaran dan migrasi penduduk, bidang pencatatan sipil serta bidang informasi dan pengelolaan kependudukan; Mengkoordinasikan dan pengendalian seluruh kegiatan pada unit kerja dinas;

Pelaksanaan kebijakan dan pelayanan bidang pendaftaran dan migrasi penduduk, bidang pencatatan sipil dan bidang informasi dan pengelolaan kependudukan; dan Melaksanakan tugas lain yang diberikan Bupati di bidang kependudukan dan pencatatan sipil.

Dalam menjalankan fungsinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun berpegang teguh pada produk hukum Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Seperti yang disebutkan pada UU No 24 Tahun 2013 Administrasi Kependudukan merupakan rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan Data Kependudukan, Pencatatan Sipil, pengelolaan informasi Administrasi Kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Pada Pasal 7 ayat 1 ,UU no 24 Tahun 2017 menyebutkan bahwa Pemerintah kabupaten/kota berkewajiban dan bertanggung jawab menyelenggarakan urusan Administrasi Kependudukan, yang dilakukan oleh Bupati/Kota dengan beberapa kewenangan.

Dalam rangka meningkatkan kinerja pelaksanaan pelayanan publik dalam pengurusan administrasi kependudukan, dapat dimanfaatkan dengan semaksimal mungkin perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Tuntutan terhadap pelayanan publik perlu didukung oleh keberadaan SI/TI yang baik dalam hal pembuatan, pengolahan data dan pendayagunaan data. Penerapan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 dan Undang-Undang 24 Tahun 2013 harusnya menghasilkan Data Administrasi Kependudukan dengan beragam jenis untuk keperluan pembangunan. Dalam menjalankan fungsinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun pengajuan layanan masih manual dan persyaratan yang dibutuhkan masih berupa bukti fisik selain itu Data Kependudukan yang diolah masih tidak terintegrasi sepenuhnya walaupun sudah menggunakan Sistem Informasi Kependudukan (SIK) namun belum berjalan dengan optimal disebabkan oleh beberapa faktor seperti Sarana dan Prasarana yang tidak mumpuni dan Sumber Daya Manusia yang kurang terampil. Atas dasar tersebut dilakukanlah penelitian untuk mengembangkan sebuah perancangan

Enterprise Architecture terhadap permasalahan yang terjadi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun. Analisis dan rancangan ini sendiri penulis menggunakan metode dari *enterprise architecture* dengan *Zachman Framework* dirancang untuk mengembangkan dan menganalisis permasalahan yang ada.

I.2 Perumusan Masalah

Dalam menjalankan tugasnya pada Bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Asas Otonomi dan Tugas Pembantuan perlu diimplementasikannya Teknologi Informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun. Walaupun telah memiliki Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) data yang diolah belum sepenuhnya terintegrasi dan pelayanan yang dilakukan masih manual serta masih membutuhkan bukti fisik sebagai persyaratan. Pentingnya identifikasi teknologi informasi yang tepat sehingga selaras dengan fungsi bisnis untuk mendukung proses pengelolaan dan pelayanan administrasi kependudukan. salah satu hal yang dapat dilakukan adalah melakukan perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan *Zachman Framework*. pada penelitian ini, penulis akan melakukan perancangan *enterprise architecture* yang sesuai dengan strategi bisnis yang dibutuhkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun berdasarkan Undang-undang Administrasi Kependudukan menggunakan metode *Zachman Framework*.

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan rancangan *enterprise architecture* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun berdasarkan Undang-Undang Administrasi Kependudukan dengan menggunakan *Zachman Framework*.
2. Mendukung pengembangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun dalam bidang layanan Administrasi

Kependudukan khususnya dalam Fungsi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.

I.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan dari penelitian tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus pada penelitian objek, yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun
2. Penelitian ini berfokus pada fungsi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
3. Perancangan arsitektur *enterprise* pada penelitian ini menggunakan matriks 6x6 *Zachman Framework*.
4. Perancangan *enterprise architecture* pada penelitian ini mengacu pada pemenuhan dari Undang-undang tentang Administrasi Kependudukan.
5. Penelitian ini hanya berfokus pada tahap perancangan, tidak sampai membahas pada tahap implementasi.
6. Penelitian berfokus pada penggunaan teknologi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan), B-enrollment, dan e-dukcapiltbk.

I.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan manfaat yang didapatkan sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun, penelitian ini menghasilkan rancangan *enterprise architecture* berdasarkan Undang-Undang tentang Administrasi Kependudukan.
2. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun, memberikan sebuah usulan *enterprise architecture* sebagai target untuk mengoptimalkan pengelolaan Administrasi Kependudukan agar sesuai dengan visi dan misi dari instansi.
3. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun, memberikan gambaran tentang keselarasan antara strategi teknologi dan strategi bisnis untuk pembengangan arsitektur SI/TI pada

pengelolaan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Karimun

4. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun, membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun.
5. Bagi Peneliti lain, yang bergerak dalam perancangan *enterprise architecture* khususnya pada institusi pemerintah, penelitian ini bermanfaat dalam memberikan referensi terkait perancangan *enterprise architecture* dengan metode *Zachman Framework*.

I.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan laporan ini terdapat beberapa pembahasan yang terdiri atas enam bab, yaitu :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini penulis membahas tentang topik penelitian tugas akhir yang terdiri dari latar belakang alasan dilakukannya penelitian, rumusan masalah yang mendukung dilaksanakannya penelitian, tujuan penelitian, Batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini penulis menggunakan dasar-dasar teori yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan serta teori-teori lainnya sebagai penunjang yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang metode, informasi, dan Langkah-langkah secara rinci tentang apa saja yang dilakukan pada saat penelitian. Adanya model konseptual dan sistematika penelitian membantu menggambarkan lebih jelas terkait penelitian yang dilakukan.

Bab IV Persiapan dan Identifikasi

Pada bab ini terdiri dari dua fase, yaitu fase persiapan dan fase indentifikasi. Fase persiapan menjelaskan kebutuhan dan data penunjang penelitian dan fase indentifikasi menjelaskan deskripsi dari objek penelitian, gambaran instansi, visi dan misi instansi, rencana strategi, struktur organisasi, indentifikasi bisnis, tujuan instansi, dan proses bisnis utama.

Bab V Analisis dan Perancangan

Pada bab ini menjelaskan dua bagian yaitu analisis dan perancangan, bagian analisis menjelaskan bagaimana kondisi saat ini pada objek dan perancangan akan menjelaskan rancangan dan pendefinisian berdasarkan *Framework Zachman* pada area fungsi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang didapatkan hasil dari penelitian serta saran untuk perbaikan penelitian yang lebih baik kedepannya.