

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun sebagai salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan pemerintahan Kabupaten Karimun yang mempunyai tugas untuk melaksanakan kewenangan pemerintah daerah dalam bidang Administrasi Kependudukan. Dalam menjalankan fungsinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun pengajuan layanan masih manual dan persyaratan yang dibutuhkan masih berupa bukti fisik, selain itu Data Kependudukan yang diolah masih tidak terintegrasi sepenuhnya walaupun sudah menggunakan Sistem Informasi Kependudukan (SIK), namun belum berjalan dengan optimal disebabkan oleh beberapa faktor seperti Sarana dan Prasarana yang tidak mumpuni dan Sumber Daya Manusia yang kurang terampil.

Sebuah instansi haruslah memiliki rancangan yang dapat digunakan untuk menyelaraskan antara strategi bisnis dan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan fungsional bisnis. *Enterprise Architecture* merupakan metode untuk mensinkronisasikan antara kebutuhan bisnis dan dengan kebutuhan teknologi. Dalam perancangannya dibutuhkan sebuah *framework* yang dijadikan acuan untuk melakukan perancangan enterprise architecture yaitu *Zachman Framework*. *Zachman Framework* fokus pada membangun rancangan yang lengkap untuk semua pemangku kepentingan. Perancangan kerangka kerja ini berdasarkan 6 perspektif yaitu *planner, owner, designer, builder, sub-contractor, dan user*, serta 6 kolom informasi yang terdiri dari *what, where, why, who, when* dan *how*.

Pada penelitian ini akan dihasilkan sebuah rancangan Enterprise Architecture berupa artifak-artifak *Zachman Framework* dan hasil akhir permodelan seperti *Organizational Design, Blueprint, IT Roadmap, dan IT Value*.

Kata Kunci : *Enterprise Architecture, Zachman Framework, Administrasi Kependudukan*