

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Pandemic Virus Corona 2019(Covid-19) yang telah menyebabkan masalah kesehatan yang dialami oleh Indonesia sehingga pemerintahan mengambil kebijakan dalam rangka mengatasi penyebaran Virus ini dengan melakukan beberapa tindakan salah satunya *physical distancing* (pembatasan jarak secara fisik). *Physical Distancing* memiliki dampak yang luas bagi masyarakat secara umum. Ini terjadi karena aktivitas masyarakat dibatasi secara fisik untuk mencegah penularan virus sesuai dengan imbauan dari Presiden RI Bapak Ir. Joko Widodo dalam arahan untuk melakukan semua kegiatan ataupun bekerja dari rumah untuk memutuskan rantai penularan Covid-19 (BBC, 2020). Berdasarkan arahan tersebut sebagian besar perusahaan milik negara maupun swasta menerapkan konsep *work from home* melalui kebijakan-kebijakan yang disepakati bersama bagi karyawan untuk dapat bekerja secara produktif dan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Konsep *Work From Home* ini sebuah istilah bekerja dari jarak jauh, lebih tepatnya bekerja dari rumah. Bekerja dengan konsep ini memiliki kelebihan tersendiri yaitu jam kerja menjadi lebih fleksibel bagi karyawan. Selain itu memberikan waktu yang fleksibel bagi karyawan, dalam menerapkan *WFH* perusahaan juga harus dapat memonitoring kinerja supaya tetap menjaga produktif dan integritas karyawan. Dengan demikian perlu menerapkan sistem *Performance Management* untuk mengelola tingkat kinerja dari para sumber daya manusia di suatu perusahaan.

Menerapkan *performance management* merupakan solusi untuk perusahaan supaya dapat mendukung dalam memonitoring proses untuk mencapai target yang sudah ditetapkan. *Performance Management* merupakan proses meningkatkan *performance* pada perusahaan dengan mengembangkan kinerja individu dan kelompok secara sistematis untuk bisa menyelaraskan dengan tujuan dari perusahaan (Armstrong, 2006). Tujuan dari *performance management* yaitu untuk mengelola kinerja dari sumber daya yang manusia dengan beberapa aspek tertentu seperti pencapaian dari tiap individu atau kelompok, dan menjadikan

*performance management* sebagai dasar dalam pengambilan keputusan terhadap peningkatan kualitas sumber daya untuk mencapai tujuan perusahaan.

Fakultas Rekayasa Industri (FRI) yang mempunyai tiga program studi (prodi) yaitu Teknik Industri, Sistem Informasi, dan Teknik Logistik. FRI memiliki suatu tujuan yang diturunkan dari visi dan misi Universitas Telkom. Supaya bisa mencapai tujuan tersebut FRI perlu memonitor sumber daya manusia untuk mengetahui kinerja yang sudah dihasilkan. Informasi tersebut dapat digunakan untuk mengambil keputusan strategi selanjutnya agar mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa diperlukan sebuah sistem manajemen yang dapat membantu dalam proses memonitoring kinerja karyawan yang mudah digunakan oleh Admin FRI. Pada sistem tersebut dibutuhkan metode pengukuran kinerja salah satunya adalah *Balanced Scorecard* (BSC). Menerapkan metode BSC cocok karena dapat memberikan kerangka yang sistematis dalam menerjemahkan misi dan visi ke dalam berbagai tujuan operasional yang pada akhirnya akan berbentuk program dan kegiatan yang jelas (Jannah & Fauzi, 2019). Kerangka BSC memiliki tujuan strategis yang disusun dengan mempertimbangkan beberapa aspek, yaitu:

1. Perspektif *Financial*
2. Perspektif *Customer*
3. Perspektif *Internal Business Process*
4. Perspektif *Learn and Growth*

Sistem informasi tersebut juga harus dapat diakses diberbagai perangkat yang digunakan pengguna. Untuk itu diperlukan sebuah aplikasi berbasis website karena mudah diakses menggunakan berbagai perangkat. Dengan menggunakan website proses monitoring akan lebih efisien dan efektif.

Dalam Penelitian ini, penulis mengembangkan *application programming interface* untuk aplikasi *performancem management* berbasis web. Pengembangan aplikasi perlu menggunakan metodologi pengembangan salah

satunya *agile software developemnt*. Pengembangan tersebut sesuai dengan pengembangan aplikasi *performance management*. Pendekatan agile sendiri memiliki beberapa metode, dalam penelitian ini menggunakan metode *scrum framework*. *Scrum frameowrk* adalah metode pengembangan perangkat lunak yang populer karena sifat yang iteratif dan flexible. Metode scrum dalam implementasi membutuhkan *artifacts* yaitu *product backlog*, *sprint planning*, *sprint review* dan *sprint retrospecktif*. Menurut hasil penelitian dari (Wijaya, Rizaldi, S, & R, 2016) metode *Scrum* dapat diterapkan dalam pengembangan aplikasi dengan tim kecil karena dapat mengantisipasi perubahan yang terjadi selama peroses pengembangan aplikasi.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang disampaikan, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang ada, yaitu sebagai berikut:

1. Fitur apa saja yang dibuat pada API modul *group* dan target untuk kebutuhan aplikasi *performance management*?
2. Apa metode pengembangan yang dapat digunakan dalam membangun aplikasi *performance management* berbasis web?
3. Bagaimana pengujian terhadap API yang dibuat untuk aplikasi *performance management*?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang terjadi maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui metode pengembangan yang sesuai dalam mengembangkan aplikasi *performance management* berbasis web.
2. Mengetahui fitur-fitur yang dibutuhkan pada modul *Group management* dan *Target management*.

#### **I.4 Batasan Penelitian**

Dalam penelitian ini memiliki Batasan masalah sebagai berikut:

1. API Aplikasi yang dikembangkan menggunakan *framework* Express JS dan bahasa pemrograman Javascript yang berjalan diatas Node JS, dan MySQL sebagai *database*.
2. Pada penelitian ini tidak mencakup antarmuka dari aplikasi, dan hanya berfokus pada fungsi setiap API.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan, masukan kepada para pembaca, akademis serta penelitian lainnya Manfaat dari penelitian ini dibedakan menjadi dua jenis, yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dalam bidang perancangan aplikasi *performance management* berbasis web. Penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi pengembangan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

Dengan adanya aplikasi *perforamnce management* diharapkan membawa beberapa manfaat praktis bagi Fakutas Rekayasa Industri:

- a. Sebagai media penugasan pekerjaan karyawan.
- b. Sebagai alat ukur pencapaian kinerja keryawan.
- c. Sebagai media melihat progress pekerjaan karyawan.
- d. Sebagai dasar evaluasi pelaksaan pekerjaan pegawai.

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **Bab I       Pendahuluan**

Pada bab ini berisi uraian mengenai konteks permasalahan, latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini menguraikan tentang tinjauan pustakan mengenai metodologi, dan *tools* yang digunakan pada penelitian ini.

**Bab III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan konseptual dan sistematikan penelitian yang digunakan pada penelitian ini mengenai “Perancangan *Application Programming Interface* modul *Group Management* dan *Target Management* pada Aplikasi *Performance Management*”

**Bab IV Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini menguraikan hasil analisis permasalahan yang dialami dan merancang modul *Group Management* dan *Target Management* pada aplikasi *performance management*.

**Bab V Implementasi dan Pengujian**

Pada bab ini penulis melakukan implementasi dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan dan melakukan pengujian dari hasil implementasi.

**Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran sebagai penutup dari hasil penelitian dan permasalahan yang telah diidentifikasi dan dikaji