

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
<i>ABSTRACT</i>	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	5
Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
Daftar Gambar	5
Daftar Tabel	6
Daftar Lampiran	7
Daftar Istilah	8
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Batasan Tugas Akhir	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Penelitian Sebelumnya	8
II.1.1 <i>Quality Metric Design as A Tool To Control The Quality of Project</i> (2018)	8
II.1.2 <i>The Quality Metric Design to Control Quality of</i> <i>Telecommunication Construction Project Using Internal Control Method</i> (2019)	9

II.1.3	<i>Project Management Plan Design for Developing E-learning Content</i> (2018)	10
II.1.4	<i>Quality Metric in Agile Software Development Projects</i> (2018)	11
II.1.5	<i>Quality Project Plan Documentation Analysis in Automotive Industry</i> (2018)	12
II.2	Proyek	13
II.3	Manajemen Proyek	13
II.4	Manajemen Kualitas Proyek	15
II.5	Kualitas	17
II.6	<i>Control Quality</i>	17
II.7	Audit	18
II.8	<i>Quality Metric</i>	18
II.9	<i>Internal Control</i>	18
II.10	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	19
II.11	Tugas Akhir Sebelumnya	22
Bab III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH		23
III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.2.1	Tahap Pendahuluan	25
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	26
III.2.3	Tahap Pengolahan Data	26
III.2.4	Tahap Analisis Data	26
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	27
III.3	Pengolahan Data	27
III.4	Metode Evaluasi	27
Bab IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		29

IV.1	Objek Tugas Akhir	29
IV.2	Pengumpulan Data	29
IV.2.1	Identifikasi <i>Customer Requirement</i>	29
IV.2.2	<i>Statement of Work (SOW)</i>	30
IV.2.3	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	32
IV.2.4	<i>WBS Dictionary</i>	33
IV.3	Pengolahan Data	34
IV.3.1	<i>Quality Metric</i>	35
IV.3.2	Quality Checklist	40
IV.4	Perancangan Sistem Terintegrasi	43
Bab V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	44
V.1	Analisis dan Validasi Implementasi Hasil	44
V.1.1	Analisis Kondisi Eksisting	44
V.1.2	Analisis Perancangan <i>Quality Metric</i>	44
V.1.3	Analisis Perancangan <i>Quality Checklist</i>	45
V.1.4	Analisis Validasi	45
V.1.5	Analisis Implikasi Manajerial	50
V.2	Analisis Batasan	51
V.3	Analisis Sensitivitas	51
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	53
VI.1	Kesimpulan	53
VI.2	Saran	54
VI.2.1	Bagi Perusahaan	54
VI.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	55
	Daftar pustaka	56