

ABSTRAK

Kondisi saat tugas akhir dilakukan, terdapat beberapa masalah yang berpotensi menghambat usaha untuk dapat berkembang seperti sulitnya akses untuk transaksi, proses bisnis masih manual, dan belum ada fasilitas untuk menjual dan memasarkan produk secara efektif. Untuk itu, dibutuhkan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat membantu memperbaiki potensi masalah proses transaksi bisnis, penjualan dan pemasaran. Dengan menggunakan sistem informasi ini pengelola usaha dan *customer* akan mendapatkan kemudahan dalam melakukan transaksi bisnis, mudah menarik perhatian *customer* untuk membeli produk dan jasa yang ditawarkan dan sebagai media pemasaran yang efektif sehingga diharapkan jumlah pelanggan dapat ditingkatkan.

Pada tugas akhir ini digambarkan alur aktivitas sistem sekarang, pemodelan sistem, dan kemudian dilakukan perancangan sistem. Alur aktivitas sistem digambarkan dalam bentuk *flowchart* untuk mengetahui tahapan aktivitas yang harus dilalui. Sistem dimodelkan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* untuk mengetahui data yang mengalir pada setiap proses. Tahap perancangan sistem terdiri dari perancangan *database*, perancangan *user interface*, dan pembuatan program aplikasi menggunakan metode *waterfall*.

Hasil dari tugas akhir ini adalah sistem informasi penjualan berbasis *website* yang dapat menyajikan informasi produk dan jasa serta fasilitas yang memudahkan perusahaan dan *customer* dalam melakukan proses bisnis seperti fitur *shopping cart* (keranjang belanja), *Transaction history* (histori transaksi), *Checkout* (pembayaran), *Music Stream* (pemutaran musik). Sistem yang dirancang memiliki *database* untuk menyimpan data serta aplikasi untuk memasukkan dan mengambil data yang diperlukan. Aplikasi dapat diakses oleh beberapa *user* secara bersamaan melalui koneksi internet. Melalui sistem informasi berbasis *website*, informasi dapat disajikan dengan cepat, relevan, akurat, dan *up to date*.

Kata Kunci: *database*, *DFD*, *flowchart*, penjualan, program aplikasi, sistem informasi, tugas akhir.