

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	9
I.4 Batasan Tugas Akhir.....	9
1.5 Manfaat Tugas Akhir	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 <i>Manpower Planning</i>	12
II.2 Beban Kerja	15
II.3 Metode Analisis Beban Kerja Subjektif	16
II. 3. 1 <i>National Aeronautics And Space Administration-Task Load Index (NASA-TLX)</i>	17

II.3.2 <i>Subjective Workload Assesment Technique (SWAT)</i>	21
II.3.3 <i>Rating Scale Mental Effort (RSME)</i>	23
II.4 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/ Pendekatan	24
II.5 Tugas Akhir Sebelumnya	26
BAB III SISTEMATIKA PEMECAHAN MASALAH	28
III.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	28
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	29
III.3 Uraian Langkah Sistematika Penyelesaian Masalah	30
III.3.1 Studi Lapangan	30
III.3.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	30
III.3.3 Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah.....	30
III.3.4 Pengumpulan Data.....	30
III.3.5 Pengolahan Data dengan Metode NASA-TLX	31
III.3.5.1 Pembobotan (<i>Paired comparison</i>).....	31
III.3.5.2 Pemberian rating.....	31
III.3.5.3 Perhitungan WWL.....	32
III.3.5.4 Menentukan Skor NASA-TLX.....	32
III.3.5.5 Perancangan Sistem Terintegrasi.....	32
III.3.6 Analisis dan Validasi Hasil.....	32
III.3.7 Kesimpulan dan Saran	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	34
IV.1 Pengumpulan Data	34
IV.2 Pengolahan Data.....	38
IV.2.1 Pembobotan (<i>Paired comparison</i>).....	38
IV. 2.2 Menentukan <i>Rating</i>	39
IV.2.3 Menentukan <i>Weight Workload (WWL)</i>	40

IV. 2. 4 Menentukan Skor NASA-TLX	41
IV.3 Perancangan Sistem Terintegrasi	41
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN.....	47
V.1 Analisis dan Validasi Hasil Penelitian	47
V.1.1 Analisis Beban Kerja Divisi Audit (<i>Compliance</i>) Departemen <i>Finance Control & Compliance</i>	47
V.1.2 Analisis Beban Kerja Mental <i>Manager Auditor</i>	48
V. 1.3 Analisis Beban Kerja Mental <i>Superintendent Auditor</i>	49
V. 1.4 Analisis Beban Kerja Mental <i>Secretary Auditor</i>	51
V. 1.5 Analisis Beban Kerja Mental <i>Supervisor Partner</i>	53
V. 1.6 Analisis Beban Kerja Mental <i>Staff Auditor</i>	55
V.2 Validasi Implementasi Hasil	56
V.3 Analisis Batasan	57
V.4 Implikasi Manajerial.....	58
V.5 Analisis Sensitivitas	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
VI.1 Kesimpulan	60
VI.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN A.....	64
LAMPIRAN B	67
LAMPIRAN C	69
LAMPIRAN D.....	74
LAMPIRAN E	79
LAMPIRAN F	81
LAMPIRAN G.....	84