

ABSTRAK

Petrochina Intl Jabung Ltd adalah perusahaan minyak dan gas terbesar di China, yang aktivitas operasinya meliputi eksplorasi, pengembangan, produksi, dan pemasaran minyak mentah serta gas alam, termasuk kilang, transportasi, penyimpanan, pemasaran produk migas serta derivasinya di Indonesia. Studi ini menganalisis beban kerja mental di Divisi Audit Departemen *Finance Control & Compliance* di *Petrochina Intl. Jabung Ltd*. Divisi Audit ini bertugas dalam mengaudit data -data pemasukan atau pengeluaran di Perusahaan PetroChina . Dalam Divisi ini mengalami kelelahan yaitu dikarenakan beban kerja pegawai divisi Audit yang sangat tinggi karena kurangnya jumlah pegawai di bagian *Supervisor* dan *staff auditor* yang bertugas dalam bagian *Government*. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis beban kerja dan menentukan usulan sumber daya manusia di dalam divisi Audit. NASA-TLX digunakan karena objek penelitian menghasilkan output berupa proses kerja dan dapat digunakan untuk meneliti tugas pekerjaan yang berbeda. Tahap pada penelitian dilakukan pendahuluan perumusan masalah, pengumpulan data, pengolahan data menggunakan NASA-TLX dan perancangan kebutuhan tenaga kerja. Hasil dari penelitian dalam pengukuran beban kerja mental pada divisi audit diketahui bahwa *Manager* memiliki beban kerja tinggi (74,00%), *Superintendent* memiliki beban kerja Sangat Tinggi (84,00%), *Supervisor (Government)* memiliki beban kerja Sangat Tinggi (93,33%), Sekretaris memiliki beban kerja tinggi (80,67%), dan *Staff Auditor* memiliki beban kerja tinggi (90,67%). Berdasarkan beban kerja yang diukur, Petrochina membutuhkan tujuh orang pegawai untuk divisi audit. Jumlah tersebut lebih dua pegawai dari kondisi eksisting perusahaan yang memiliki lima orang pegawai. Sehingga penelitian memiliki output usulan tenaga kerja, usulan *Job Specification* dan usulan *Job Description*. Implikasi Manajerial pada penelitian ini adalah Pihak perusahaan dapat mempertimbangkan penambahan tenaga kerja lalu memeriksa keadaan *supply manpower* di dalam internal perusahaan.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, Perancangan Sumber Daya Manusia, NASA-TLX, Eksternal Audit