

ABSTRAK

Bengkel Adi Karya Motor merupakan suatu wirausaha kecil dan menengah yang bergerak di bidang jasa pelayanan perbaikan kendaraan bermobil, dan merupakan tempat untuk melakukan perawatan serta pemeliharaan mobil. Bengkel Adi Karya Motor merupakan salah satu bengkel *service* mobil yang terletak di daerah Soreang, dengan jam operasional 08.00 – 17.00 pada hari Senin sampai dengan Sabtu. Dalam menjalankan usahanya, Bengkel Adi Karya Motor memiliki kendala yang salah satunya adalah banyaknya pelanggan yang kurang nyaman terhadap lamanya waktu menunggu *service* di bengkel. Hal itu terjadi karena terbatasnya tenaga kerja yang ada dan tidak sebanding dengan banyaknya jumlah kendaraan yang masuk bengkel. Sehingga hal tersebut mempengaruhi lamanya waktu menunggu antrian dan pelanggan tidak mengetahui kapan kendaraan mereka akan selesai diperbaiki. Selain itu, Bengkel Adi Karya Motor juga dirasa kurang dalam pemanfaatan teknologi internet yang berkembang pada saat ini, sehingga Bengkel Adi Karya Motor perlu membangun sistem *informasi* yang dapat memudahkan para pelanggan dalam melakukan *booking service*. Dalam proyek akhir ini akan dibangun aplikasi yang dapat menangani permasalahan-permasalahan di atas, yang mana dapat membuat penjadwalan *service* pelanggan, dapat melakukan pengingatn jadwal *service* pelanggan yang dikirimkan via WhatsApp, dan dapat mencatat *history* pelanggan. Pembuatan proyek akhir ini dikembangkan menggunakan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) atau disebut juga siklus pengembangan perangkat lunak menggunakan pendekatan model *prototype* dan diimplementasikan dengan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Pengujian dilakukan dengan metode *Black Box Testing* terhadap fungsionalitas aplikasi dan hasil dari pengujian sudah sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci: Pelayanan Jasa *Service*, Penjadwalan *Service*, Notifikasi WhatsApp, SDLC, PHP, MySQL