

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'aalamiin, segala puji bagi dan syukur penulis panjat kehadiran Allah SWT karena dengan segala rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana pada Sekolah Komunikasi Multimedia Institut Manajemen Telkom. Skripsi ini berjudul Proses Komunikasi Instruksional Dalam Pendidikan Nonformal.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan hingga akhir penyelesaian penulisan skripsi ini tek lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor IM Telkom. Ir. Husni Amani, MM, MSc., terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu di IM Telkom.
2. Dekan Sekolah Komunikasi Multimedia, Bambang Budiono, ST., MT., yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan di Institut Manajemen Telkom

3. Ketua Program Studi, Refi Rifaldi Windya Giri, MBA., yang telah memberikan masukan dan arahnya.
4. Dosen Wali peneliti selama berkuliah di Institut Manajemen Telkom, Imansyah Lubis, M.Ds., terima kasih atas bimbingannya.
5. Pembimbing Utama Maylanny Christin, M.Si., terima kasih atas semua bimbingan, saran, dan waktu yang diluangkan kepada peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Sekolah Komunikasi Multimedia yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga selama penulis kuliah.
7. Kepada seluruh staf sekretariat Ikom Sekolah Komunikasi Multimedia yang telah membantu urusan administrasi kepada peneliti.
8. Kepada Cecep Hidayat, S.Sos, S.PdI., selaku pembina PKBM Hidayah, Imas Rokayah, Fitri, Umi, Nur yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PAUD Hidayah.
9. Adik-adik dari PAUD Hidayah, telah membantu peneliti dalam mengerjakan tugas akhir.
10. Kepada Teni Gustiani selaku Kepala Sekolah PAUD Mawar, serta para pengajar : Lani Wulandari, Windya, Delvianti, dan Boni yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PAUD Mawar.

11. Adik-adik PAUD Mawar yang telah membantu dalam mengerjakan tugas akhir.
12. Ibu-ibu dari murid PAUD Mawar, terima kasih atas bantuannya.
13. Serta para narasumber yang telah memberikan pengetahuan baru bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis pun berkewajiban mengucapkan rasa terima kasih terhadap orang-orang yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dalam kehidupan penulis:

1. Ayahanda Imam Santoso, SH., dan Ibunda Lela Mandalasari yang selalu ada dan berdoa, berawal dari hirupan nafas pertama hingga kelak nafas terakhir dipanggil Pencipta. Untuknya selalu dan pasti doa peneliti panjatkan.
2. Ketiga adik tercinta, M. Iqbal Perdana, Bella Ananda Putri, dan M. Zulfikar El Islami yang selalu memberikan motivasi.
3. Irfanul Yusiska, yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan kasih sayang.
4. Mail, Besta, Marshal, Husna, Sasa yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Teman-teman bimbingan dari Ibu Maylanny, Annisa, Betty, Lutfi, Ira, Kiki, dan Fitri.
6. Teman-teman angkatan '08, khususnya *Marketing Communication*.
7. Hesti, Intan, dan Sari atas dukungan dan persahabatannya.

8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

*Jazakumullah khairan katsiraa!*

Bandung, Desember 2012  
Rani Ayu Lestari

108500029

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan

Abstrak ..... i

*Abstract* ..... ii

Kata Pengantar ..... iii

Daftar Isi ..... vii

Daftar Gambar ..... xii

Daftar Tabel ..... xv

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Objek Penelitian ..... 1

1.1.1 Sarana dan Prasarana ..... 4

1.2 Latar Belakang Penelitian ..... 5

|  |    |
|--|----|
| 1.3 Rumusan Masalah .....              | 12 |
| 1.4 Fokus Penelitian .....             | 12 |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... | 13 |
| 1.6 Kegunaan Penelitian.....           | 14 |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....         | 14 |

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....         | 16 |
| 2.1.1 Rangkuman Teori... ..                   | 16 |
| 2.1.1.1 Komunikasi .....                      | 16 |
| 2.1.1.2 Komunikasi Pendidikan .....           | 19 |
| 2.1.1.3 Komunikasi Instruksional ..           | 21 |
| 2.1.1.3.1 Fungsi Komunikasi Instruksional ... | 25 |

|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| 2.1.1.3.2                            | Proses Komunikasi Instruksional ..                          | 26 |
| 2.1.1.3.3                            | Hambatan Komunikasi Instruksional                           | 37 |
| 2.1.1.4                              | Teori Belajar Sosial .....                                  | 39 |
| 2.1.1.5                              | Pendidikan Nonformal .....                                  | 41 |
| 2.1.1.5.1                            | PAUD.. .....  | 45 |
| 2.1.1.5.1.1                          | Karakteristik Fase Perkembangan Anak<br>Usia Dini ... ..... | 46 |
| 2.1.2                                | Penelitian Terdahulu .....                                  | 53 |
| 2.2                                  | Kerangka Pemikiran .....                                    | 66 |
| 2.3                                  | Ruang Lingkup Penelitian .....                              | 68 |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b> |   |    |
| 3.1                                  | Jenis Penelitian .....                                      | 71 |
| 3.2                                  | Tahapan Penelitian .....                                    | 73 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.3 Unit Analisis.....            | 74 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data ..... | 75 |
| 3.5 Uji Keabsahan Data.....       | 76 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....     | 78 |

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |     |
|--|-----|
| 4.1 Profil Responden.....                            | 81  |
| 4.2 Unit Analisis.....                               | 96  |
| 4.3 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....             | 97  |
| 4.3.1 Spesifikasi Isi dan Tujuan Instruksional ..... | 98  |
| 4.3.2 Pengukuran Perilaku Mula-Mula .....            | 105 |
| 4.3.3 Penetapan Strategi Instruksional .....         | 111 |
| 4.3.4 Organisasi Satuan-Satuan Instruksional.....    | 169 |
| 4.3.5 Umpan Balik .....                              | 173 |



## **BAB V SARAN DAN KESIMPULAN**

5.1 Simpulan..... 183

5.2 Saran..... 185

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**