

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA
BANK MANDIRI KANTOR CABANG SUDIRMAN KOTA SUKABUMI
TAHUN 2021**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Dimas Ray Pasha Huwae

6704180030



Pembimbing,



Rennyta Yusiana, S.E., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**