

Analisis Sentimen terhadap Kegiatan *Work from Home* selama Pandemi COVID-19 menggunakan *Support Vector Machine* dengan Optimasi *Randomized Search*

Fatihah Rahmadayana*¹, Yuliant Sibaroni*²

*Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹fatihahrhm@students.telkomuniversity.ac.id, ²yuliant@telkomuniversity.ac.id,

Abstrak

Kebijakan pemerintah terhadap suatu permasalahan dapat menimbulkan pro dan kontra, termasuk penerapan *work from home* selama pada masa pandemi COVID-19 di Indonesia. Banyak sekali pengguna sosial media menyampaikan pendapat melalui media sosial, salah satunya adalah Twitter. Oleh karena itu, penelitian ini berisi tentang analisis sentimen publik terhadap kebijakan *work from home* menggunakan berbagai metode *preprocessing* dengan optimasi Support Vector Machine dengan *randomized search*. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa penggunaan metode perluasan akronim, penerjemahan kata slang, dan penerjemahan emoji dalam tahap *preprocessing* dapat meningkatkan nilai *F1 Score*. Hasil terbaik yang diperoleh sebesar 83,362%. Hasil dari Metode *preprocessing* digunakan untuk memprediksi data yang belum berlabel. Hasil prediksi menunjukkan bahwa 62,35% *tweets* bersentimen positif, sebaliknya 37,65% *tweets* bersentimen negatif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar warganet mendukung kebijakan *work from home*.

Kata kunci : analisis sentimen, *randomized search*, *hyperparameter tuning*, SVM
