

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Critical Part</i>	: Bagian dari metode QFD iterasi dua, <i>critical part</i> ini didapatkan dari karakteristik teknis	3
<i>House of Quality</i>	: Matriks Hubungan, bertujuan untuk mengumpulkan kebutuhan dan keinginan pengguna (iterasi pertama pada QFD)	2
<i>QFD</i>	: Metodologi terstruktur yang digunakan dalam proses perancangan dan pengembangan produk untuk menetapkan spesifikasi kebutuhan dan keinginan pelanggan, serta mengevaluasi secara sistematis kapabilitas produk dan jasa dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan	2
<i>Voice of Customer</i>	: Suatu istilah yang digunakan untuk melambangkan proses mencari tahu apa yang sebenarnya diinginkan atau diharapkan oleh pelanggan mengenai suatu produk atau layanan	2
<i>Customer Needs</i>	: Atribut kebutuhan yang dijadikan prioritas pengembangan produk	2