DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

ABSTRAK ..... **vii**

ABSTRACT ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1

1.2 Latar Belakang Penelitian 5

1.3 Perumusan Masalah 17

1.4 Tujuan Penelitian 18

1.5 Manfaat Penelitian 19

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **22**

2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu 22

2.2 Kerangka Pemikiran 42

2.3 Hipotesis Penelitian 46

BAB III METODE PENELITIAN **48**

3.1 Jenis Penelitian 48

3.2 Operasionalisasi Variabel 49

3.3 Tahapan Penelitian 53

3.4 Populasi dan Sampel 56

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data 58

3.6 Teknik Analisis Data 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64

4.1 Hasil Penelitian 64

4.2 Pembahasan 91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA 99

LAMPIRAN 1 104