

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>li</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>lii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>lv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTACT .....</b>	<b>Vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>Vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Resort /Hotel .....	6
2.2 Food & Beverage Product .....	6
2.3 Pengertian <i>Kitchen</i> Departemen .....	7
2.2.1 Syarat-Syarat Dapur Hotel Internasional .....	7
2.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab Organisasi <i>Kitchen</i> .....	9

2.4 Tinjauan Pemeliharaan Penyimpanan Makanan dan Kualitas Makanan.	13
2.4.1 Tinjauan Suhu Tempat Penyimpanan Bahan Makanan.....	15
2.4.2 Definisi <i>First In First Out</i> .....	20
2.5 Kualitas Makanan .....	21
2.6 Upaya Mempertahankan Mutu Produk .....	24
2.7 Penelitian Terdahulu .....	28
2.8 Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian .....	32
3.2 Metode Penelitian .....	32
3.3 Jadwal Penelitian .....	33
3.4 Teknik Sampling .....	34
3.4.1 Populasi Penelitian .....	34
3.4.2 Sampel Penelitian .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Observasi .....	35
3.5.2 Wawancara .....	36
3.5.3 Studi Dokumenter .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 PROFIL HOTEL / RESORT .....	38
4.1.1 Natra Bintang a,Tribut Portfilio Risort .....	38
4.1.2 Lokasi Resort .....	39

4.1.3 Fasilitas Resort .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi Hotel.....	42
4.2 Pembahasan .....	43
4.2.1 Upaya Yang harus dilakukan oleh food & baverage product agar dapat menjaga kualitas makanan di Natra Bintang s, tribute portfolio resort.....	43
4.2.2 sistem penyimpanan bahan makanan agar dapat terjaga dengan baik di Natra Bintang a,Tribut Portfolio Resort .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>