

BAB I**PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting bagi perusahaan. Tidak hanya dilihat dari hasil produktivitas kerja tetapi juga dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Semakin kuat pengetahuan pada sumber daya manusia suatu perusahaan akan semakin kuat daya saing perusahaan tersebut. Setiap manusia memiliki kemampuan, keahlian, dan kreativitas yang tidak sama. Kemampuan, keahlian dan kreativitas tidak bekerja optimal jika tidak diasah dengan adanya pengembangan (Dati Saciya Ilya,2017:18).

Pengembangan pada karyawan menjadi kegiatan yang penting dalam sebuah perusahaan dimana karyawan dan perusahaan bekerja sama untuk meningkatkan eksistensi perusahaan tersebut. Hal ini dapat dilakukan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan seperti memberikan pelatihan, seminar, dan penugasan dari hasil seminar yang diberikan. Perusahaan harus memilih cara pengembangan yang sesuai dengan tujuan perusahaan agar hasilnya mencapai sasaran. Potensi setiap karyawan harus diketahui oleh perusahaan sebelum melakukan program pengembangan, karena mengetahui potensi ini, dapat diarahkan jenjang karir yang sesuai dengan kemampuannya sehingga dapat menghasilkan produktivitas yang optimal.

Pengembangan karyawan menjadi hal yang wajib perusahaan lakukan demi meningkatkan kinerja perusahaan. Seiring berkembangannya jaman, Hotel telah banyak dibangun di perkotaan dengan berbagai macam hal yang ditawarkan, seperti pelayanan yang professional, Fasilitas yang memuaskan pelanggan, Produk yang menguntungkan dan lain lain. Banyaknya Hotel di Indonesia membuat managerial perusahaan harus mempertahankan kinerja

perusahaannya agar eksistensi tetap bertahan. tanpa memiliki sumber daya manusia yang kompetitif, sebuah perusahaan akan mengalami kemunduran dan akhirnya dapat tersisih karena ketidak kemampuan dalam menghadapi pesaing, kondisi seperti itu mengharuskan perusahaan untuk melakukan pembinaan karier bagi para pekerja. Salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia (HRD) adalah pengembangan. Pengembangan karyawan sangat bermanfaat untuk karyawan dan masa depan perusahaan guna menghindari adanya penurunan kinerja perusahaan dari kemajuan era globalisasi. Zaman serba modern ini, perusahaan sudah banyak menggunakan fasilitas canggih, sehingga tenaga kerja yang perusahaan miliki disesuaikan dengan bekal pelatihan agar bisa bekerja dengan baik. Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memerlukan peningkatan atau pengembangan agar tercapai hasil kerja yang optimal. (Hadari, 2014).

Pelatihan karyawan merupakan investasi masa depan bagi perusahaan. Hal tersebut bisa dilihat dari kinerja karyawan, produktivitas dalam bekerja, sedikitnya komentar dari pelanggan yang menggunakan produk perusahaan tersebut. Hal tersebut bisa dilakukan bila perusahaan meningkatkan strategi dalam pengembangan karyawan melalui pengembangan keterampilan kompetensi karyawan di setiap jaringan. Bentuk dari target pencapaian ini yang akan menentukan perkembangan dari suatu perusahaan tersebut. Pada Industri Pariwisata dalam bidang perhotelan masa kini saling bersaing dalam hal pelayanan dan produk yang dijual untuk mendapatkan pelanggan baru juga pelanggan tetap. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja perusahaan dibutuhkan karyawan yang profesionalitas, cerdas dan mampu mengembangkan diri.

Hotel Santika Banyuwangi merupakan salah satu Hotel dibawah naungan PT. Grahawita Santika yang ke – 79 dari kelompok “Kompas Gramedia” yang usaha utamanya meliputi media, informasi, teknologi dan pendidikan. Hotel

Santika Banyuwangi telah berdiri dari tahun 2015. Meskipun Hotel Santika Banyuwangi merupakan Hotel dengan predikat bintang 3, tetapi Hotel Santika Banyuwangi selalu mendapatkan rating 5 besar diantara Hotel bintang 4 dan 5 di daerah Banyuwangi dalam pilihan Hotel dengan Pelayanan Terbaik oleh wisatawan domestik maupun mancanegara. Hal tersebut diungkapkan dalam liputan Kompas.com pada tahun 2018. Selain itu, pada situs jasa tour & travel seperti agoda, traveloka, pegipegi, expedia dan lain – lainnya selalu menempatkan Hotel Santika Banyuwangi sebagai pilihan Hotel / penginapan terbaik di daerah banyuwangi dengan rating 4.5 keatas. Sehingga bisa dikatakan bahwa Hotel Santika Banyuwangi tidak kalah dalam hal kualitas pelayanan dan produk yang ditawarkan dari Hotel bintang 4 dan 5 lainnya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik pada pengembangan sumber daya manusia / karyawan yang dilakukan Hotel Santika Banyuwangi sehingga mampu bersaing dengan hotel bintang 4 dan 5 yang ada di daerah Banyuwangi. Maka penulis mengangkat permasalahan ini untuk dijadikan judul pada proyek akhir penulis dengan judul “Pengembangan Karyawan dalam meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian tentang Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengembangan yang dilakukan Manajemen Hotel Santika Banyuwangi dalam meningkatkan Kinerja Karyawan ?
2. Bagaimana hasil dari pengembangan karyawan dalam meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat pembahasan mengenai pengembangan karyawan dalam meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi sangatlah luas, maka perlu adanya batasan-batasan masalah. Penelitian ini hanya berfokus pada pengembangan yang dilakukan oleh manajemen Hotel Santika Banyuwangi dalam meningkatkan kinerja Karyawan dan hasil dari pengembangan tersebut agar lebih spesifik dan mudah untuk dipahami.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis mengangkat judul Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengembangan yang dilakukan Manajemen Hotel Santika Banyuwangi dalam meningkatkan Kinerja Karyawan.
2. Untuk mengetahui hasil dari pengembangan karyawan dalam meningkatkan Kinerja Hotel Santika Banyuwangi.

1.5 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian jika tercapai, hasil penelitian akan memiliki manfaat teoritis dan praktis.

1.5.1 Kegunaan Teoritis

1. Prodi Perhotelan

Penelitian ini digunakan untuk memberi gambaran tentang pengembangan karyawan Hotel Santika Banyuwangi, sehingga Prodi D3 perhotelan semakin baik dan mengarjakan manajemen yang baik untuk mahasiswa prodi D3 Perhotelan.

2. Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan penulis tentang pengembangan karyawan yang akan berpengaruh pada peningkatan kinerja perusahaan.

3. Peneliti Lebih Lanjut

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penulis lainnya dan dapat meningkatkan pengunjung Hotel Santika Banyuwangi.

1.5.2 Kegunaan Praktis

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi manajemen perusahaan atau Hotel Santika Banyuwangi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Dapat memberikan kepuasan bagi pengunjung Hotel Santika Banyuwangi dan pengalaman yang berharga dari pelayanan dan fasilitas perusahaan karena kinerja karyawan yang professional.