

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar 1.1	Ulasan Negatif Tamu Pada The Jayakarta Bandung.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian .....	29
Gambar 4.1	Logo The Jayakarta Bandung .....	34
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Departemen <i>Food&amp;Beverage</i> .....	35
Gambar 4.3	Menu <i>Coffee&amp;Beverage</i> .....	38
Gambar 4.4	Ulasan Negatif Tamu Pada The Jayakarta Bandung.....	41
Gambar 4.5	Data Penjualan <i>Beverages</i> Bulan November 2019 .....	42
Gambar 4.6	Diagram Penjualan <i>Beverages</i> Bulan November 2019 .....	43
Gambar 4.7	Area Pemrosesan Kopi .....	47
Gambar 4.8	<i>Coffee Grinder</i> (Alat Penggiling Kopi).....	47
Gambar 4.9	<i>Coffee Machine</i> (Mesin Kopi) .....	48
Gambar 4.10	Produk – <i>Americano Coffee</i> .....	48
Gambar 4.11	Produk – <i>Lychee Iced Tea</i> .....	49
Gambar 4.12	Produk – <i>Iced Mocha</i> .....	50
Gambar 4.13	Produk - <i>Affogato</i> .....	51
Gambar 4.14	Ulasan Negatif Tamu Pada The Jayakarta Bandung.....	53
Gambar 4.15	Ulasan Negatif Tamu Pada The Jayakarta Bandung.....	54
Gambar 4.16	<i>Latte Art</i> Gagal.....	55